

الأسئلة الشائعة

السؤال	الإجابة
كيف أنضم إلى أهالينا؟	يمكنك الانضمام إلى أهالينا من خلال التسجيل والحصول على عضويته. ابدأ بجمع النقاط مع كل زيارة إلى أي من منشأتنا الطبية في المملكة العربية السعودية.
كيف أكسب نقاط أهالينا؟	بإمكانك الحصول على نقاط أهالينا مع كل زيارة إلى منشأتنا الطبية. كلما زاد عدد الخدمات التي تحصل عليها داخل منشأتنا، زادت عدد النقاط التي تكتسبها والمكافآت والهدايا التي تعزز تجربتك العلاجية معنا. يمكنك تتبع نقاطك في حسابك الخاص بأهالينا.
كيف يمكن أن أتتبع نقاط أهالينا؟	قم بإنشاء حساب على موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا بعد تلقي رسالة نصية أو بريد إلكتروني من أهالينا. ستجد في حسابك معلومات عن نقاطك المُجمعة ومزاياها.
هل هناك فئات عضوية مختلفة في أهالينا؟	بالأكيد، تضم أهالينا أربعة فئات للعضوية: الزرقاء، والفضية، والذهبية، والماسية، وتتيح كل فئة مزايا مختلفة وتتطلب عدداً محدداً من النقاط التي ينبغي الوصول إليها.
ما المكافآت التي يمكن أن أستبدلها بنقاطي؟	المكافآت تشمل خصومات لا حصر لها على مختلف خدمات الرعاية الصحية والفحوصات.
هل هناك تاريخ صلاحية لنقاط أهالينا؟	نعم، يجب التحقق من تاريخ انتهاء صلاحية النقاط، والاستفادة منها قبل التاريخ المحدد.
هل يمكنني أن استبدل نقاطي -جزئياً - مقابل مكافأة أو خدمة؟	نعم، يسمح لك أهالينا بالاستفادة من بعض نقاطك والاحتفاظ بالباقي للمعاملات المستقبلية.
هل لنقاط أهالينا قيمة نقدية؟	يمكنك الاستفادة من نقاط أهالينا من خلال المكافآت والخدمات المحددة فقط، في إطار برنامج الولاء.